

ALEJANDRO SERRANO | PROFESOR Y DIRECTOR DE MÁSTER DE ZARAGOZA LOGISTICS CENTER

«EL 'SUPPLY CHAIN' ES UN MERCADO CRECIENTE EN EL QUE ESCASEAN LOS PROFESIONALES»

El comienzo del curso ofrece una interesante oferta de formación superior y de posgrado. En concreto, ¿por qué es interesante profundizar en el ámbito de la cadena de suministro?

La globalización nos presenta retos nuevos apasionantes pero formidables, que se convierten en oportunidades solo para quienes entienden las claves del funcionamiento de una cadena de suministro. De ahí surge la necesidad de formarse en programas como los que ofrecemos.

El conocido Máster de Logística de Zaragoza Logistics Center (ZLC) es, tras una cuidada y reciente renovación, un programa de Dirección de Supply Chain. ¿En qué se basan los cambios de orientación?

Por un lado, el ámbito de estudio se amplía: pasa de ser la logística tradicional, que incluye funciones como almacenaje y transporte, a cubrir toda la cadena de suministro, estudiando temas como la articulación de contratos con proveedores para compartir el riesgo del negocio.

Más aún, hemos añadido los aspectos propios de un MBA que tienen mayor repercusión en la cadena de suministro, como las finanzas operativas, la toma de decisiones o la estrategia de 'supply chain'. Por otro lado, nuestro enfoque se centra más que antes en la tarea del directivo, que tiene que tomar decisiones rápidas con información limitada sin caer en la 'parálisis por el análisis'.

Precisamente la orientación profesional del máster ha sido uno de sus principales valores añadidos. ¿Esto ha cambiado?, ¿de qué forma?

Nuestro mercado principal es ahora el profesional con experiencia, que quiere aprender para desempeñar mejor su trabajo y aspira a asumir responsabilidades de mayor calado.



◆ ALEJANDRO SERRANO Ha asumido recientemente la dirección del Máster de Logística de Zaragoza Logistics Center. CARLOS MUÑOZ

¿Y el profesorado?, ¿es también un valor distintivo del máster?

Fruto del nuevo enfoque, hemos renovado buena parte del mismo. Disponemos para este curso de un claustro excepcional, incluyendo profesores internacionales formados en universidades como el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT) o Harvard y profesionales con dilatada experiencia en la industria. **¿Va a repercutir este hecho en el modo de impartir la clase?**

Nuestro reto es que los profesores no 'den clase', si no que transmitan a los alumnos su pasión, enseñándoles a pensar y a explorar y explorar sus talentos. Cada uno tiene su estilo, desde la clase tradicional has-

RESUMEN CURRÍCULUM

ACTUALIDAD Profesor de ZLC e investigador asociado del Centro de Transporte y Logística del MIT.

FORMACIÓN Ingeniero industrial por la Universidad de Zaragoza, tiene un MBA del IESE además de un máster y un doctorado, ambos en gestión de cadena de suministro. Ha sido estudiante visitante en el MIT, en la Harvard Business School y en la Kennedy School of Government.

EXPERIENCIA Ha trabajado durante más de diez años en varias empresas, ocupando puestos relacionados con la cadena de suministro como director de Logística y Producción.

ta el método del caso, pasando por los juegos de simulación. Pero siempre con un carácter práctico, de aplicación directa a la empresa.

El plazo de inscripción al máster termina el próximo día 10. ¿Cuál es el perfil del alumnado que integra el curso que ahora comienza?

Aunque estamos siendo más exigentes en la selección, contaremos con unos treinta alumnos. La mayoría tiene formación técnica o de empresa y casi un 80% posee experiencia laboral, habitualmente en áreas de compras, producción o logística, pero también en el área de servicios.

¿De qué forma puede compatibilizar un profesional en activo su trabajo con el estudio del máster?

El programa se imparte en horario de tarde para hacerlo compatible con la actividad profesional. Hemos reducido de cinco a tres días la carga docente para que los participantes puedan organizar su trabajo personal y de equipo al margen de las clases.

¿Hay alguna otra novedad para este año que todavía no hayamos comentado en la entrevista?

Quizá podemos destacar que ofrecemos becas específicas para profesionales en activo. Es la manera de aumentar más si cabe la proporción de profesionales con experiencia que aportan su experiencia al grupo. **¿Cuáles son las peculiaridades de la dirección de la cadena de suministro frente a otro tipo de dirección?**

Los directores del ámbito de 'supply chain' realizan una labor compleja, no siempre reconocida: gestionan lo que ocurre diariamente en varios eslabones de la cadena, desde los proveedores a los clientes, y en muchos de los departamentos de la empresa. Por eso, tienen que saber suficiente de todo y además ser capaces de anuar intereses diversos dialogando y persuadiendo antes que dando órdenes directas.

¿Se atrevería a hacer una valoración de las opciones que ofrece el campo de la cadena de suministro en el mercado laboral?

Cada vez son más las empresas españolas que cuentan con un departamento de 'supply chain'. Es un nicho relativamente nuevo en el que escasean los profesionales preparados, quizás por que no hay muchos programas específicos para formarse en este campo. Por eso es un mercado creciente y todavía con mucho recorrido, si tomamos como referencia por ejemplo los mercados laboral y formativo de Estados Unidos. ■