

Sistemas postales más seguros

ZLC desarrolla una metodología para evaluar la eficacia de las medidas de seguridad

En el sector del comercio electrónico los problemas de seguridad aumentan los costes de entrega

M EL PERIÓDICO
monograficos@aragon.elperiodico.com

En octubre de 2015, el gobierno chino anunció controles de seguridad más estrictos sobre los servicios de mensajería después de la explosión de un almacén y de unos paquetes bomba que produjeron víctimas mortales, según informó el *Wall Street Journal*. Entre las medidas adoptadas por las autoridades se incluyeron controles de rayos X en todos los correos, inspecciones de los paquetes antes de ser sellados, y nuevos procedimientos de registro para los usuarios de los servicios de distribución y logística.

En los últimos años, la seguridad en las cadenas de suministro postales se ha convertido en una preocupación en muchos países. El proyecto SAFEPOST, de 4 años de duración y financiado por la Comisión Europea, tiene como objetivo hacer que los sistemas postales sean más seguros.

«El terrorismo es sólo un tipo de amenaza a la que los servicios postales son vulnerables, otra es el contrabando de mercancías tales como antigüedades, animales, drogas y medicamentos», dice Luca Urciuoli, Profesor Asociado de Investigación de ZLC.

ZLC, centro de investigación y formación creado en 2003 por el Gobierno de Aragón en colaboración con el prestigioso Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT) y la Universidad de Zaragoza, es uno de los participantes del proyecto y su papel se centra en la identificación de amenazas a la seguridad, y en la evaluación de los efectos producidos en la cadena de suministro por las contramedidas asociadas.



Luca Urciuoli, Profesor de Investigación de ZLC; y Carolina Ciprés, Directora de Programas de Investigación.

La prioridad del proyecto es proteger la integridad de las personas, pero a los operadores postales también les preocupa que las cuestiones relacionadas con la seguridad impacten en su rendimiento. Aquellos operadores que no sean capaces de identificar las mejores soluciones de seguridad pueden sufrir un deterioro de los servicios perdiendo cuota de mercado.

La integridad de los servicios postales es clave para las empresas que compiten en el espacio del comercio electrónico ya que las medidas de seguridad pueden aumentar los costes de envío y, por tanto, los precios del servicio, así como causar congestión en los centros de consolidación, dando lugar a retrasos en las entregas.

Las cadenas de suministro postales involucran a gran número de agentes que potencialmente podrían hacer un mal uso del servicio. SAFEPOST explora las distintas soluciones de seguridad existen-

tes. Las cámaras digitales pueden ser programadas para buscar indicios de manipulación en el contenido de una carta o un paquete. Por otro lado, los rastreadores electrónicos, pueden detectar la presencia de partículas de drogas y explosivos. SAFEPOST también trabaja en la recopilación e intercambio de información de modo que cada oficina y centro de consolidación recopile diferentes tipos de información y pueda decidir si un paquete sospechoso necesita una inspección más exhaustiva.

Evaluar la eficacia

Dentro del proyecto, ZLC trabaja en una metodología para ayudar a las empresas a evaluar la eficacia de las diferentes medidas de seguridad. La herramienta es similar a los programas que utilizan los piratas informáticos para poner a prueba los sistemas, y puede reducir drásticamente el coste de los tests de seguridad. Conocer cómo diferentes medidas afectan a la cade-

na postal en términos de seguridad y de rendimiento operativo da a los operadores una mejor comprensión de los costes y las ventajas comparativas asociadas obteniendo una ventaja competitiva.

La herramienta desarrollada por ZLC permite simular varios escenarios de riesgo. Los usuarios pueden probar diferentes estrategias de resiliencia y tienen la oportunidad de aprender cómo ponderar los factores de seguridad y el rendimiento operativo, así como cumplir mejor con los requerimientos gubernamentales. La herramienta puede servir para involucrar a profesionales de los sectores privados y públicos, y así facilitar acuerdos medidas de seguridad o inversiones asociadas.

El proyecto SAFEPOST terminará en abril de 2016, habiendo ayudado a servicios postales y de paquetería a reforzar la seguridad y desarrollar estrategias de gestión de riesgos más robustas en beneficio de todos. ■

PROYECTOS EUROPEOS

Competitividad fruto de la colaboración

►► «La logística es una de las áreas clave para Aragón, no solo por la posición geoestratégica que tiene, sino porque se ha posicionado como una de las áreas más importantes para el desarrollo y la competitividad de la actividad de la región», expresa Carolina Ciprés, directora de programas de investigación de Zaragoza Logistics Center (ZLC), el centro español con más proyectos europeos en logística, nombrado recientemente mejor universidad especializada en *supply chain* de España.

El proyecto SAFEPOST –liderado por Luca Urciuoli, vicepresidente del grupo de seguridad en la cadena de suministro que tiene la plataforma tecnológica europea en logística ALICE– es un ejemplo exitoso de colaboración europea en materia de seguridad en la cadena de suministro. «Proyectos como este nos han llevado a tener un rol muy importante en Europa en el área de seguridad logística», apunta Carolina Ciprés.

Por su parte, las empresas aragonesas se están posicionando de forma fuerte porque se han dado cuenta de que «la colaboración entre ellas les permite mejorar su competitividad», señala Ciprés. En este sentido, Zaragoza Logistics Center desarrolla el proyecto europeo CORE en colaboración con 77 socios, que cuenta con la participación de socios regionales como BSH, Transportes Sesé y la terminal marítima de Zaragoza.

Estas iniciativas demuestran el éxito de las actividades en colaboración entre empresas del sector en Aragón. Ejemplo de ello es ALIA, el clúster logístico aragonés promovido por ZLC.



ZLC MIT GLOBAL SCALE NETWORK

Tel. 976 077 600
www.zlc.edu.es

ZLC es un instituto de investigación y formación en gestión de la cadena de suministro promovido por el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT), la Universidad de Zaragoza y el Gobierno de Aragón.

ABIERTO EL PERIODO DE INSCRIPCIÓN PARA:

- MIT-Zaragoza Master of Engineering in Logistics and Supply Chain Management (ZLOG)
- Máster en Dirección de Supply Chain (MDSC)
- MIT-Zaragoza PhD Program in Logistics and Supply Chain Management
- Academia de verano para doctorados
- Programas Ejecutivos



N.º 1
Universidad de Supply Chain en España

N.º 10
Universidad de Supply Chain en Europa

Acreditado por
SCM World